**“双一流”建设高校全球引才云直播宣讲活动**

**直播系统操作指南**

1. **准备事项**

直播建议使用最低4Mbps以上上行带宽的有线网络（测速：<https://www.speedtest.cn>）

至少要电脑\*1（建议使用性能较强的电脑），麦克风\*1（可用带麦克风的手机耳机）

1. **下载&登录客户端**

Windows系统：下载并安装中国教育在线直播平台客户端，下载地址：<http://live.polyv.net/clients/winClient/09deab195d/Live-Setup.exe>



注：安装时若弹出360等安全软件的拦截提示，请选择允许此程序所有操作。

安装完成后，打开客户端，使用频道号和密码登录。**频道号及密码将统一分配给参与高校。**



1. **设备检查**

启动客户端后，点击右上角，按照顺序根据提示检查「扬声器」，「麦克风」即可。

若设备检测正常，下方音频条会变绿。



1. **直播前素材准备及场景切换**

**注：建议老师在调整播放素材比例时尽量将视频框、PPT框铺满整屏。**

## 添加摄像头

点击左下角按钮，即可在主界面看到您的影像，**您可在左侧场景控制栏对视频影像进行调整，视频框可在主界面进行扩展拖动。**



## 添加PPT

点击左下角按钮，在弹出对话框里点选并打开PPT文档。**（仅限50M以内文档）**



打开成功后PPT将投放至屏幕。您可在左侧控制栏对PPT进行控制，并于右上角画笔工具中选择画笔进行书写。



## 添加宣传片

点击左下角，在菜单中点选添加音视频。在弹出的菜单栏中点选并打开要播放的视频。在左上角点击播放案件，即可播放视频。**视频框可通过拖拽、拉伸顶点实现在主界面的自由扩展拖动。建议您在场景二中添加素材，以便快速切换。（注：音频及视频都没有大小限制，可支持音频格式：.mp3 .ogg .aac .wav，可支持视频格式：.mp4 .ts .mov .flv .mkv .avi .webm）**





## 窗口优先次序控制

您可于左侧控制栏，利用上下按钮调整主屏幕窗口显示次序。并按合适比例调整好直播所用素材，系统将会保存设置，以便您下次直播时使用。



1. **直播讲解**

## 开始直播

点击下方的按钮，按钮由「开始直播」变为「结束直播」后，直播正式开始。**开始时，切记勾选同时录制，留存直播视频。**





## 直播互动

直播开始后，人才可通过直播平台客户端或通过浏览器、微信平台观看直播，通过聊天框与主讲单位互动，人才也可为直播间点赞并转发，向他人分享直播间。**主讲单位在回答人才问题时，建议先念一遍问题，再做回答。**



## 场景功能使用与切换

您可于左侧控制栏控制、切换3个场景，每个场景可插入不同素材，点击上方“场景”按钮即可直接在主屏幕里展示该场景下的内容。



## 实时字幕控制

您可点击左下角实时字幕，控制实时字幕显示开关，当您打开实时字幕按钮时，您所说的内容将实时显示在直播屏幕上方。



## 禁言、移出直播间

您可在右侧互动区“”栏里查看在线人员名单及在线人数，您也可在该栏目条下单独禁言某位关注或将观众移出直播间。



## 直播网络监控

请您在直播过程中注意关注界面最上方的信号显示。如信号条变成红色，需要查看网络连接是否顺畅，以免影响直播效果。



1. **常见问题处理**

## 1.画面很模糊怎么办？

在直播助手右上方点击齿轮按钮，系统设置的码率调到最大。若仍觉得模糊，可以把分辨率调到最大，码率控制选择固定码率，但会对电脑处理能力有要求，请留意 CPU 处理情况。



## 2. 信号塔亮黄，甚至断开了怎么办？



信号塔亮黄为网络信号不佳，可能影响到直播，请及时更换网络，或联系IT技术人员处理。

## 直播没有声音怎么办？

观众如果使用谷歌内核的浏览器（谷歌，QQ浏览器、360浏览器极速模式），浏览器对陌生网站会采用静音策略，需要观众手动开启。

如果讲师端没有声音，请点击「设备检测」，看讲话时麦克风是否有波动条，若无请查看麦克风是否没占用或禁用，或更换设备尝试。

## CPU显示超过了50%怎么办？

直播是比较占用CPU、显卡、网络资源的，请关闭非必要软件后重试。若关闭后无效，请重启电脑，仅打开与直播相关的软件，或更换更好的电脑设备。

## 共享屏幕黑屏怎么办？

共享屏幕或窗口出现黑屏，无法采集画面的情况（多出现在win10系统中），主要是由于显卡交互的原因（双显卡），默认显卡不支持采集。

解决办法是在电脑上找到“我的电脑”（win10下是此电脑）-右键-管理-设备管理器-显示适配器-禁用第一个默认显卡即可。